

يأتي برنامج **المفسر**® ثمره للجهود التي بذلها **معهد التثقيف الصحي Patient Education Institute** في الولايات المتحدة الأمريكية من أجل إنتاج سلسلة من البرامج التثقيفية الصحية المستندة إلى أفضل الأبحاث والأساليب العلمية.

لقد جرى إعداد برامج **المفسر** على نحو يسمح له بمساعدة أوسع شريحة من الناس. إن ما يحويه **المفسر** من تسجيل صوتي كامل للنصوص المكتوبة يجعله قادراً على الوصول حتى إلى من لا يستطيعون القراءة. كما أن واجهته التفاعلية interface مصممة لتكون سهلة الاستخدام حتى من قبل من لا يملك خبرة كبيرة في استخدام الحاسوب أو حتى لمن لم يستخدمه من قبل (عبر الشاشات التي تعمل باللمس touch screen).



إن فوائد تثقيف المرضى وعوائد الاستثمار في هذا التثقيف مسألان موثقان في الأبحاث. ومن هذه الفوائد:

- تحسين النتائج الطبية enhanced medical outcomes
- رفع مستوى التزام المريض بالتعليمات الطبية patient compliance
- إدارة المخاطر والتوقعات risk and expectation management
- رفع نسبة رضا المرضى patient satisfaction
- تحقيق معايير الإجازات الطبية meeting accreditation standards
- تعزيز اسم مؤسسة الرعاية الصحية والترويج لها health marketing

إن المزايا الفريدة لبرنامج **المفسر** تضمن لكم تحقيق أعلى عائد استثمار ROI

بالإضافة إلى تحقيق الفوائد المعروفة لتثقيف المرضى. ومن خلال

استخدام الوسائط المرئية والسمعية المتعددة والجاذبة multimedia مع الأسئلة

التفاعلية interactive question، يضمن برنامج **المفسر** أن يستوعب مرضاكم ما تقدمونه لهم من تثقيف صحي.

إن برنامج **المفسر** ([www.mufasser.com](http://www.mufasser.com)) فريد من نوعه لأنه:

- يضمن استيعاباً جيداً للمعلومات الطبية من جانب المرضى verification of comprehension
- يوثق الاستخدام والاستيعاب ويوثق ما إذا كان المريض قد أكمل البرنامج فعلاً documentation
- يوفر المعايير اللازمة لقياس العائد على الاستثمار ودرجة رضا المرضى عن الخدمات الصحية metrics
- سهل التكامل مع برمجيات الرعاية الصحية الشائعة ومع أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية integration with EMR

تبين الدراسات أن معظم المرضى لا يقرؤون ولا يستوعبون النسبة العظمى من المواد المطبوعة وتسجيلات الفيديو التي تقدم لهم. إن فوائد تثقيف المريض ومن يراعه لا تتحقق إلا إذا استخدم المرضى وعائلاتهم المواد التثقيفية المعطاة لهم وفهموها فعلاً. إن برامج **المفسر** التفاعلية تضمن استخدام المرضى وعائلاتهم لتلك المواد التثقيفية واستيعابهم الجيد لها.